

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES LUZ INMOBILIARIA

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Luz Inmobiliaria, identificada con NIT 39.440.641-0, con domicilio en la Carrera 55B # 17 - 7 Local 10, Mall San Bartolo, Rionegro, Antioquia, Colombia, correo electrónico: info@luzinmobiliaria.com, será responsable del tratamiento de los datos personales.

2. MARCO LEGAL

La presente política se rige por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que las modifiquen o complementen.

3. DEFINICIONES

Para efectos de esta política se aplican las definiciones de dato personal, dato sensible, tratamiento, responsable y encargado establecidas en la ley.

4. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

Luz Inmobiliaria podrá recolectar y tratar los siguientes datos:

- Datos de identificación (nombre, cédula, NIT)
- Datos de contacto (teléfono, dirección, correo electrónico)
- Datos financieros (ingresos, cuentas bancarias, historial crediticio cuando aplique)
- Datos comerciales (intereses inmobiliarios, historial de consultas)
- Datos técnicos (IP, cookies, navegación)

No se recolectarán datos sensibles salvo autorización expresa del titular.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para:

- Gestión de arriendos y ventas de inmuebles
- Contacto entre arrendadores, arrendatarios, compradores y vendedores
- Estudios de riesgo y validación financiera
- Elaboración de contratos

- Facturación y gestión contable
 - Atención al cliente
 - Envío de información comercial y publicitaria (previa autorización)
 - Cumplimiento de obligaciones legales.
-

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular de los datos tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada
 - Ser informado sobre el uso de sus datos
 - Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio
 - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato
 - Acceder gratuitamente a sus datos personales
-

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de datos personales se realizará previa autorización libre, previa, expresa e informada del titular, la cual podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos o digitales.

8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Luz Inmobiliaria podrá compartir datos personales con:

- Entidades financieras
- Aseguradoras
- Centrales de riesgo
- Plataformas tecnológicas
- Aliados comerciales relacionados con el sector inmobiliario

Garantizando que dichos terceros cumplan con la normativa de protección de datos.

9. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

En caso de recolectarse datos sensibles, el titular será informado de su carácter facultativo y se solicitará autorización explícita.

10. VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán tratados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y según las obligaciones legales aplicables.

11. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares podrán presentar:

Consultas:

Serán atendidas en un plazo máximo de diez (10) días hábiles.

Reclamos:

Serán atendidos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles.

Las solicitudes deberán enviarse a: info@luzinmobiliaria.com

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Luz Inmobiliaria implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales.

13. USO DE COOKIES

El sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y analizar el comportamiento de navegación.

14. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Luz Inmobiliaria podrá modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán informados oportunamente a través del sitio web.

15. WEB / FORMULARIOS

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Luz Inmobiliaria para el tratamiento de mis datos personales, incluyendo su recolección, almacenamiento, uso y circulación, con la finalidad de gestionar procesos de arrendamiento, compraventa de inmuebles y atención de solicitudes.

Así mismo, autorizo el envío de mi información a Compañía Suramericana de Seguros S.A. (SURA), El Libertador S.A. Compañía de Seguros y centrales de riesgo, para la realización de estudios de arrendamiento, análisis de riesgo y validación de información financiera.

Declaro que conozco la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en el sitio web.

16. USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS (CRM).

Luz Inmobiliaria utiliza plataformas de gestión de relaciones con clientes (CRM) para el almacenamiento, organización y análisis de los datos personales recolectados. Estos sistemas permiten optimizar la comunicación, el seguimiento de solicitudes y la personalización de nuestros servicios. Al autorizar esta política, el titular acepta que sus datos sean procesados a través de estas herramientas, las cuales cuentan con estándares de seguridad de la información y pueden implicar el alojamiento de datos en servidores de terceros (nacionales o internacionales) bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.

16. VIGENCIA

La presente política rige a partir de su publicación y reemplaza versiones anteriores.